



ISTITUTO PROF.LE DI STATO SERV. COMMERCIALI " CAVALIERI "

Protocollo numero: **1795 / 2024**

Data registrazione: **15/05/2024**

Tipo Protocollo: **ENTRATA**

Documento protocollato: **_DOCUMENTO_DEL_15_MAGGIO_IP16_5D_Servizi_commerciali.pdf**

IPA: **istsc_mirc08000a**

Oggetto: ***Esami di stato 2023/24 documento di classe 5[^]D***

Mittente:

FRANCAVILLA NUNZIA

Ufficio/Assegnatario:

Protocollato in:

1345 - ESAMI DI STATO A.S. 2023-24

Titolo: **4 - DIDATTICA**

Classe: **5 - Progetti e materiali didattici**

Sottoclasse: - - -

COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE

”

DOCUMENTO DEL 15 MAGGIO IP16 - Servizi commerciali

In ottemperanza al DPR 323/98, il "DOCUMENTO DEL 15 MAGGIO" esplicita i contenuti, i metodi, i mezzi, gli spazi ed i tempi del percorso formativo, nonché i criteri, gli strumenti di valutazione adottati e gli obiettivi raggiunti. Per la Commissione dell'Esame di Stato, costituisce orientamento per la conduzione del colloquio orale (Art. 4, c. 5 - Art. 5, c. 7).

Plesso: MIRC08000A

Classe: 5D SERVIZI COMMERCIALI

INDICE

1. DESCRIZIONE DEL CONTESTO GENERALE
2. PERCORSI DELL'ISTRUZIONE PROFESSIONALE
3. COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE
4. PROFILO DELLA CLASSE
5. P.E.C.U.P. – PROFILO EDUCATIVO CULTURALE PROFESSIONALE E COMPETENZE
6. PROGRAMMAZIONE GENERALE
7. UNITÀ DI APPRENDIMENTO (UdA) MULTIDISCIPLINARI/TRASVERSALI
8. OBIETTIVI COMPORTAMENTALI E FINALITÀ TRASVERSALI
9. INDICAZIONI SU STRATEGIE E METODI PER L'INCLUSIONE
10. METODOLOGIE E STRATEGIE DIDATTICHE
11. STRUMENTI DIDATTICI
12. VALUTAZIONE E VERIFICA DEGLI APPRENDIMENTI
13. RELAZIONE FINALE DI EDUCAZIONE CIVICA
14. CLIL: insegnamento di una disciplina non linguistica in lingua straniera
15. PCTO (Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento): attività nel triennio
16. ATTIVITÀ E PROGETTI
17. SCHEDA INFORMATIVA GENERALE SULLE SIMULAZIONI DI PROVE D'ESAMI
18. DOCUMENTI A DISPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE

Allegato 1 – Schede informative analitiche delle diverse discipline al 15 maggio (relative ai programmi svolti e comprensive di eventuali indicazioni specifiche in merito a metodi, strumenti, verifica e valutazione integrative di quanto indicato a livello di Consiglio di Classe)

Allegato 2 – Griglie di valutazione della prima e seconda prova scritta

Allegato 3 – Griglia del colloquio orale

1. DESCRIZIONE DELL'ISTITUTO

1.2 Presentazione Istituto

L'IPS Cavalieri è un istituto professionale di Stato.

Gli indirizzi di studio erogati sono:

IP16 Indirizzo commerciale;

IP19 indirizzo socio sanitario;

IPQE indirizzo leFP. L'indirizzo professionale prevede tre corsi di specializzazioni: un indirizzo a specializzazione "Design della comunicazione visiva e pubblicitaria" attivo già dal primo anno di corso; due indirizzi a biennio comune con articolazioni dal terzo anno in "indirizzo commerciale per il turismo accessibile e sostenibile" ed "indirizzo commerciale".

L'indirizzo socio sanitario prevede un corso di 5 anni ed un profilo in uscita con competenze in organizzazione e attuazione di interventi atti a rispondere alle esigenze sociali e sanitarie di singoli, gruppi e comunità.

Il corso leFP prevede una qualifica di "Operatore ai Servizi di Promozione e Accoglienza Servizi di Ricettività Turistica" dopo un esame finale alla fine del terzo anno di corso. Un diploma di Tecnico dei Servizi di Promozione e Accoglienza Servizi di Ricettività Turistica ottenibile con esame dopo il quarto anno di corso.

L'Istituto è ubicato su due sedi: la sede centrale in via Olona 14, la seconda sede in via Curiel 19.

Per l'anno scolastico 23-24 le classi attive sono 51: 15 classi per l'indirizzo socio sanitario (3 classi V); 6 classi per l'indirizzo commerciale opzione design e pubblicità (2 classi V); 15 classi indirizzo commerciale opzione Turismo accessibile (6 classi V); 11 classi indirizzo commerciale (3 classi V); 4 classi indirizzo leFP. Il corpo docenti è costituito per la maggioranza da docenti (75% circa) con contratto a tempo indeterminato, il che permette di realizzare una funzionale continuità didattica in molte classi.

2. PERCORSI DELL'ISTRUZIONE PROFESSIONALE

La revisione dei percorsi dell'istruzione professionale

Il decreto legislativo D. Lgs 61/17 disciplina la revisione dei percorsi dell'istruzione professionale, in raccordo con quelli dell'istruzione e formazione professionale, attraverso la ridefinizione degli indirizzi e il potenziamento delle attività didattiche laboratoriali. Le istituzioni scolastiche che offrono percorsi di istruzione professionale sono definite "scuole territoriali dell'innovazione, aperte e concepite come laboratori di ricerca, sperimentazione e innovazione didattica". Il modello didattico è improntato al principio della **personalizzazione** educativa volta a consentire a ogni studente di rafforzare e innalzare le proprie **competenze** per l'apprendimento permanente a partire dalle competenze chiave di cittadinanza, nonché di orientare il progetto di vita e di lavoro della studentessa e dello studente anche per migliori prospettive di occupabilità. Il modello didattico aggrega le discipline negli assi culturali di cui al decreto adottato in attuazione dell'articolo 1, comma 622, della Legge 27 dicembre 2006, n. 296; il medesimo modello fa riferimento a metodologie di **apprendimento di tipo induttivo ed è organizzato per unità di apprendimento**. Il sistema dell'istruzione professionale ha la finalità di formare lo studente ad arti, mestieri e professioni strategici per l'economia del Paese per un "saper fare" di qualità comunemente denominato "Made in Italy", nonché di garantire che le competenze acquisite nei percorsi di istruzione professionale consentano una facile transizione nel mondo del lavoro e delle professioni.

L'assetto didattico/organizzativo dell'istruzione professionale è caratterizzato:

- dalla personalizzazione del percorso di apprendimento;
- dall'aggregazione, nel biennio, delle discipline all'interno degli assi culturali caratterizzanti l'obbligo di istruzione e dall'aggregazione, nel triennio, delle discipline di istruzione generale;
- dalla progettazione interdisciplinare dei percorsi didattici caratterizzanti i diversi assi culturali;
- dall'utilizzo prevalente di metodologie didattiche per l'apprendimento di tipo induttivo, attraverso esperienze laboratoriali e in contesti operativi, analisi e soluzione dei problemi relativi alle attività economiche di riferimento, il lavoro cooperativo per progetti, nonché la gestione di processi in contesti organizzati;
- dalla possibilità di attivare percorsi di Alternanza scuola-lavoro (ora PCTO), già dalla seconda classe del biennio, e percorsi di apprendistato;
- dall'organizzazione per unità di apprendimento, che, partendo da obiettivi formativi adatti e significativi per le singole studentesse e i singoli studenti, sviluppano appositi percorsi di metodo e di contenuto, tramite i quali si valuta il livello delle conoscenze e delle abilità acquisite e la misura in cui la studentessa e lo studente abbiano maturato le competenze attese;
- dalla certificazione delle competenze che è effettuata non solo nel corso del biennio ma anche durante tutto il percorso di studi;
- dalla referenziazione ai codici ATECO delle attività economiche per consolidare il legame strutturale con il mondo del lavoro.

Gli indirizzi professionali presenti nell'Istituto sono:

- IP16 "Servizi Commerciali"
- IP17 "Enogastronomia e ospitalità alberghiera"
- IP19 "Servizi per la sanità e l'assistenza sociale"

3. COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE

Coordinatore/coordinatrice di Classe: Prof.ssa N. Francavilla

Composizione del Consiglio di Classe nel triennio e continuità didattica:

	Docenti 3° anno	Docenti 4° anno	Docenti 5° anno
Lingua e letteratura italiana	N. Francavilla	N. Francavilla	N. Francavilla
Lingua Inglese	E. Tabacco	A. Iemmo	S. Bongo
Seconda lingua straniera	A. Castiglioni	A. Castiglioni	G. Chiariello
Storia	N. Francavilla	N. Francavilla	N. Francavilla
Matematica	E. D'Acci	E. D'Acci	E. D'Acci
Tecniche Professionali per i servizi commerciali pubblicitari (Grafica)	.	.	.
Tecniche di comunicazione	A. Donatacci	A. Degli Esposti	L. Caputo
Economia Aziendale	.	.	.
Elementi di storia dell'arte ed espressioni grafiche	V. Socrati	V. Socrati	V. Socrati
Scienze motorie e sportive	A.N. Borrelli	A.N. Borrelli	A.N. Borrelli
IRC	A. Salatino	A. Salatino	A. Salatino
Attività alternativa	.	.	.
Coordinatore Educazione civica	M. Ermini	A. Sarcina	A. Celeste
Diritto ed Economia	M. Ermini	A. Sarcina	A. Celeste
Tecnica professionale dei Servizi Commerciali	M. Sfameni	M. Sfameni	M. Sfameni
Docente tecnico pratico (compresenza)	A. Bozza	R. Romano	C.F. Cotroneo
Docente sostegno 1	P. Cipriano	A. Aurelio	M. Sabbatini
Docente sostegno 2	E. Perretti	G. Scuderi	P. Cipriano

4. PROFILO DELLA CLASSE

Configurazione della classe:

	Iscritti	Non promossi	Nuovi iscritti
3° anno	22		2
4° anno	24	2	1
5° anno	22		

Presentazione della classe

La classe è costituita da 22 studenti, tutti provenienti dalla classe quarta.

Il comportamento, il rendimento e la partecipazione degli studenti alla vita scolastica è stata sempre piuttosto positiva fino a metà del quarto anno. Nell'ultimo anno infatti si è registrato un calo generale del rendimento e una discontinuità nella partecipazione e alle attività didattiche. Diversi studenti hanno un considerevole numero di assenze anche se non hanno superato il limite consentito per legge. Frequenti anche le assenze, da parte di alcuni studenti, a verifiche ed interrogazioni programmate. Uno studente dal mese di marzo non ha più frequentato. Tutto questo ha comportato un rallentamento ed una scarsa profondità nello svolgimento dei programmi di alcune discipline. In ogni caso è da riconoscere che vi è anche la presenza di un gruppo di studenti che ha mantenuto alto il suo livello di partecipazione e di interesse e che dimostra di aver acquisito una buona consapevolezza del proprio modo di apprendere ed interagire col mondo esterno.

Per la conoscenza approfondita di alcuni studenti si rimanda ai documenti quali PDP e PEI contenenti informazioni dettagliate sulle caratteristiche proprie di ciascun alunno e sulle modalità di studio e di resa.

Nel corso dei cinque anni, pur con un certo avvicendamento, hanno pienamente partecipato alle attività didattiche sia gli insegnanti di sostegno sia gli educatori sia l'assistente alla comunicazione. Periodicamente sono stati fissati momenti di confronto con il tiflogo informatico.

Comportamento della classe, capacità relazionali e competenze disciplinari maturate nel triennio:

Gli studenti della 5^AD si sono sempre presentati come studenti aperti al dialogo ed accoglienti. Nel corso degli anni sono entrati a far parte del gruppo classe nuovi studenti che si sono sempre ben integrati grazie proprio alle caratteristiche sopra descritte dell'intero gruppo classe.

Anche sul piano delle competenze disciplinari hanno mostrato un discreto livello di maturità anche se non in modo omogeneo spesso per fattori personali con ricadute nel contesto scolastico.

5. P.E.C.U.P. – PROFILO EDUCATIVO CULTURALE PROFESSIONALE E COMPETENZE

CODICI ATECO: N79TUR.ACCES.SOST.

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo **Servizi Commerciali** ha competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nell'attività di promozione delle vendite. In tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli pubblicitari. Si orienta nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali ed internazionali.

È in grado di:

- ricercare ed elaborare dati concernenti mercati nazionali e internazionali;
- contribuire alla realizzazione della gestione commerciale e degli adempimenti amministrativi ad essa connessi;
- contribuire alla realizzazione della gestione dell'area amministrativo-contabile;
- contribuire alla realizzazione di attività nell'area marketing;
- collaborare alla gestione degli adempimenti di natura civilistica e fiscale;
- utilizzare strumenti informatici e programmi applicativi di settore;
- utilizzare tecniche di relazione e comunicazione commerciale, secondo le esigenze del territorio e delle corrispondenti declinazioni;
- comunicare in almeno due lingue straniere con una corretta utilizzazione della terminologia di settore;
- collaborare alla gestione del sistema informativo aziendale.

6. PROGRAMMAZIONE GENERALE

L'attività didattica e culturale del Consiglio di Classe, tenendo conto di quanto stabilito nel POF e nei Programmi di Studio vigenti, a partire dal profilo in uscita si è orientata a sviluppare negli allievi le competenze generali, europee e di indirizzo sotto riportate:

RISULTATI DI APPRENDIMENTO COMUNI A TUTTI GLI INDIRIZZI:

COMPETENZE DI AREA GENERALE

Competenza 1 – Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali.

Competenza 2 - Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua Italiana secondo le esigenze comunicative di vari contesti: sociali, culturali, scientifici ed economici, tecnologici e professionali.

Competenza n. 3 - Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale e antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.

Competenza n. 4 – Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia a fine della mobilità di studio e di lavoro.

Competenza n. 5 - Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e lavoro.

Competenza n. 6 – Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici ed ambientali.

Competenza n. 7 - Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.

Competenza n. 8 - Utilizza le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento.

Competenza n. 9 - Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo.

Competenza n. 10 - Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi.

Competenza n. 11 - Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio.

Competenza n.12 - Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà operativa in campi applicativi.

LE 8 COMPETENZE CHIAVE - Il quadro di riferimento europeo

N.1 Competenza alfabetica funzionale: capacità di individuare, comprendere, esprimere creare e interpretare concetti, sentimenti, fatti e opinioni, in forma sia orale sia scritta, utilizzando materiali visivi, sonori e digitali attingendo a varie discipline e vari contesti. Implica l'abilità di comunicare e relazionarsi efficacemente con gli altri in modo opportuno e creativo.

N.2 Competenza multilinguistica: capacità di utilizzare diverse lingue in modo appropriato ed efficace allo scopo di comunicare. In linea di massima condivide le abilità principali con la competenza alfabetica: si basa sulla capacità di comprendere, esprimere e interpretare concetti, pensieri, sentimenti, fatti e opinioni in forma sia orale sia scritta (comprensione orale, espressione orale, comprensione scritta ed espressione scritta) in una gamma appropriata di contesti sociali e culturali a seconda dei desideri o delle esigenze individuali. Le competenze linguistiche comprendono una dimensione storica e competenze interculturali. Tale competenza si basa sulla capacità di mediare tra diverse lingue e mezzi di comunicazione, come indicato nel quadro comune europeo di riferimento. Secondo le circostanze, essa può comprendere il mantenimento e l'ulteriore sviluppo delle competenze relative alla lingua madre, nonché l'acquisizione della lingua ufficiale o delle lingue ufficiali di un Paese come quadro comune di interazione.

N.3 Competenza matematica e competenza in scienze, tecnologie e ingegneria Capacità di sviluppare e applicare il pensiero e la comprensione matematici per risolvere una serie di problemi in situazioni quotidiane. Partendo da una solida padronanza della competenza aritmetico matematica, l'accento è posto sugli aspetti del processo e dell'attività oltre che sulla conoscenza. La competenza matematica comporta, a differenti livelli, la capacità di usare modelli matematici di pensiero e di presentazione (formule, modelli, costrutti, grafici, diagrammi) e la disponibilità a farlo. Capacità di spiegare il mondo che ci circonda usando l'insieme delle conoscenze e delle metodologie, comprese l'osservazione e la sperimentazione, per identificare le problematiche e trarre conclusioni che siano basate su fatti empirici, e alla disponibilità a farlo. Le competenze in tecnologie e ingegneria sono applicazioni di tali conoscenze e metodologie per dare risposta ai desideri o ai bisogni avvertiti dagli esseri umani. La competenza in scienze, tecnologie e ingegneria implica la comprensione dei cambiamenti determinati dall'attività umana e della responsabilità individuale del cittadino.

N.4 Competenza digitale: competenza che presuppone l'interesse per le tecnologie digitali e il loro utilizzo con

dimestichezza e spirito critico e responsabile per apprendere, lavorare e partecipare alla società. Comprende l'alfabetizzazione informatica e digitale, la comunicazione e la collaborazione, l'alfabetizzazione mediatica, la creazione di contenuti digitali (inclusa la programmazione), la sicurezza (compreso l'essere a proprio agio nel mondo digitale e possedere competenze relative alla cybersicurezza), le questioni legate alla proprietà intellettuale, la risoluzione di problemi e il pensiero critico.

N.5 Competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare: consiste nella capacità di riflettere su sé stessi, di gestire efficacemente il tempo e le informazioni, di lavorare con gli altri in maniera costruttiva, di mantenersi resilienti e di gestire il proprio apprendimento e la propria carriera. Comprende la capacità di far fronte all'incertezza e alla complessità, di imparare a imparare, di favorire il proprio benessere fisico ed emotivo, di mantenere la salute fisica e mentale, nonché di essere in grado di condurre una vita attenta alla salute e orientata al futuro, di empatizzare e di gestire il conflitto in un contesto favorevole e inclusivo.

N.6 Competenza in materia di cittadinanza: capacità di agire da cittadini responsabili e di partecipare pienamente alla vita civica e sociale, in base alla comprensione delle strutture e dei concetti sociali, economici, giuridici e politici oltre che dell'evoluzione a livello globale e della sostenibilità.

N.7 Competenza imprenditoriale: capacità di agire sulla base di idee e opportunità e di trasformarle in valori per gli altri. Si fonda sulla creatività, sul pensiero critico e sulla risoluzione di problemi, sull'iniziativa e sulla perseveranza, nonché sulla capacità di lavorare in modalità collaborativa al fine di programmare e gestire progetti che hanno un valore culturale, sociale o finanziario.

N.8 Competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali implica la comprensione e il rispetto di come le idee e i significati vengono espressi creativamente e comunicati in diverse culture e tramite tutta una serie di arti e altre forme culturali. Presuppone l'impegno di capire, sviluppare ed esprimere le proprie idee e il senso della propria funzione o del proprio ruolo nella società in una serie di modi e contesti.

RISULTATI DI APPRENDIMENTO DEL PROFILO DI INDIRIZZO:

COMPETENZE IN USCITA

Competenza in uscita n. 1: Interagire nei sistemi aziendali riconoscendone i diversi modelli organizzativi, le diverse forme giuridiche con cui viene svolta l'attività e le modalità di trasmissione dei flussi informativi, collaborando alla stesura di documenti aziendali di rilevanza interna ed esterna e all'esecuzione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti.

Competenza in uscita n. 2: Curare l'applicazione, l'adattamento e l'implementazione dei sistemi informativi aziendali, contribuendo a semplici personalizzazioni degli applicativi informatici e degli spazi di archiviazione aziendale, a supporto dei processi amministrativi, logistici o commerciali, tenendo conto delle norme, degli strumenti e dei processi che garantiscono il trattamento dei dati e la loro protezione in condizioni di sicurezza e riservatezza.

Competenza in uscita n. 3: Collaborare alle attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione, rappresentazione e comunicazione dei risultati della gestione, contribuendo alla valutazione dell'impatto economico e finanziario dei processi gestionali.

Competenza in uscita n. 4: Collaborare, nell'area della funzione commerciale, alla realizzazione delle azioni di fidelizzazione della clientela, anche tenendo conto delle tendenze artistiche e culturali locali, nazionali e internazionali, contribuendo alla gestione dei rapporti con i fornitori e i clienti, anche internazionali, secondo principi di sostenibilità economico-sociale legati alle relazioni commerciali.

Competenza in uscita n. 5: Collaborare alla realizzazione di azioni di marketing strategico ed operativo, all'analisi dei mercati, alla valutazione di campagne informative, pubblicitarie e promozionali del brand aziendale adeguate alla mission e alla policy aziendale, avvalendosi dei linguaggi più innovativi e anche degli aspetti visivi della comunicazione.

Competenza in uscita n. 6: Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, prevenendo eventuali situazioni di rischio.

Competenza in uscita n. 7: Collaborare nella ricerca di soluzioni finanziarie e assicurative adeguate ed economicamente vantaggiose, tenendo conto delle dinamiche dei mercati di riferimento e dei macro-fenomeni economici nazionali e internazionali.

8. OBIETTIVI COMPORTAMENTALI E FINALITÀ TRASVERSALI

Oltre a quanto eventualmente indicato nelle schede descrittive delle singole discipline, il CdC ha cercato di sviluppare nella classe i seguenti OBIETTIVI COMPORTAMENTALI:

- Sviluppo di comportamenti responsabili ispirati alla conoscenza e al rispetto della legalità, della sostenibilità ambientale, dei beni paesaggistici, del patrimonio e delle attività culturali
- Rispetto delle regole interne alla comunità scolastica
- Formazione di una disposizione a deliberare azioni conformi alle norme eque e sensate della comunità civile
- Incentivazione della disponibilità al lavoro comune e allo scambio degli approcci culturali personali, in funzione di un arricchimento non solo individuale, ma anche collettivo
- Rafforzamento del senso di autodisciplina e responsabilità nei confronti di persone e ambienti
- Promozione di un atteggiamento di apertura nei confronti del diverso sociale e culturale
- Partecipazione attiva e responsabile a tutti i momenti del lavoro in classe (spiegazione, correzione, verifica orale, discussione, lavoro di gruppo, assemblea)
- Evitare atteggiamenti e comportamenti esasperatamente competitivi e sviluppare la disponibilità alla cooperazione e alla solidarietà
- Agire e relazionarsi consapevolmente, correttamente, responsabilmente

e le seguenti FINALITÀ TRASVERSALI:

- **IMPARARE AD IMPARARE:** organizzare il proprio apprendimento individuando, selezionando ed utilizzando varie fonti e varie modalità di elaborazione dei materiali anche in funzione dei tempi disponibili, delle proprie prospettive e del proprio metodo di studio e di lavoro
- **PROGETTARE:** elaborare e realizzare possibilità delle proprie attività di studio e di lavoro, ricorrendo alle conoscenze apprese, finalizzandole in prospettive significative, gerarchizzando le relative priorità, valutando i vincoli e le possibilità esistenti, tracciando linee teoriche e pragmatiche di sviluppo e verificando i risultati raggiunti
- **COMUNICARE:** comprendere messaggi di genere diverso e complessità diversi, trasmessi utilizzando linguaggi diversi ma interconnessi (iconico, verbale, matematico, scientifico, simbolico, ecc.) mediante diversi supporti (cartacei, informatici e multimediali)
- **COMUNICARE:** produrre rappresentazioni espressive e logiche di eventi, fenomeni, principi, concetti, norme, procedure, atteggiamenti, stati d'animo, emozioni, ecc. utilizzando linguaggi diversi ma variamente interconnessi (somatico, verbale, matematico, scientifico, simbolico, ecc.) e diverse conoscenze disciplinari, mediante diversi supporti (ambientali, cartacei, informatici e multimediali).
- **COLLABORARE E PARTECIPARE:** interagire in gruppo, comprendendo e interiorizzando i diversi punti di vista, valorizzando capacità proprie e altrui le une attraverso le altre, gestendo e rielaborando positivamente la conflittualità, contribuendo all'apprendimento comune ed alla realizzazione delle attività collettive, nel riconoscimento delle personalità autonome e delle prospettive fondamentali degli altri.
- **AGIRE IN MODO AUTONOMO E RESPONSABILE:** sapersi inserire in modo attivo e consapevole nella vita sociale e far valere al suo interno le proprie posizioni, prospettive, aspirazioni fondamentali e legittime, riconoscendo, tutelando e promuovendo al contempo quelle altrui, le opportunità comuni, i limiti, le regole, le responsabilità
- **RISOLVERE PROBLEMI:** affrontare situazioni problematiche avanzando e costruendo ipotesi originali e creative, individuando gli strumenti e le risorse adeguate alla loro verifica, raccogliendo e valutando i dati, proponendo soluzioni adeguate al tipo di problema mediante contenuti e metodi delle diverse discipline
- **INDIVIDUARE COLLEGAMENTI E RELAZIONI:** individuare e dare forma adeguata, lungo un arco che va dalla risonanza emotiva all'argomentazione coerente, a collegamenti e relazioni tra fenomeni, eventi e concetti diversi, anche appartenenti a diversi ambiti disciplinari, e lontani nello spazio e nel tempo, cogliendone la natura sistemica, individuando analogie e

differenze, richiami associativi, coerenze ed incoerenze, nessi di causa ed effetto.

- **ACQUISIRE ED INTERPRETARE L'INFORMAZIONE:** recepire attivamente e interpretare criticamente l'informazione ricevuta nei diversi ambiti ed attraverso diversi strumenti comunicativi, valutandone l'attendibilità e l'utilità, distinguendo analiticamente fatti e opinioni, certezza e probabilità
- **Altro:** Un costante coinvolgimento degli studenti nel riflettere sugli obiettivi comportamentali e finalità trasversali li ha resi protagonisti attivi del personale percorso di crescita.

9. INDICAZIONI SU STRATEGIE E METODI PER L'INCLUSIONE

Indicazioni:

Nel corso degli anni il CdC ha sempre cercato di mettere in atto strategie e metodi per favorire il processo di inclusione. La presenza di numerosi docenti di sostegno e di educatori ha contribuito a realizzare anche attività creative e di gruppo finalizzate proprio a sentirsi tutti parte di una stessa comunità. L'inclusione si è messa in atto anche quando si sono verificate problematiche durante l'esperienza di PCTO, nello svolgimento delle attività didattiche in particolare durante il periodo delle restrizioni COVID quando poteva sembrare più difficile coinvolgere studenti particolarmente in difficoltà e un momento particolarmente significativo è stato quello della organizzazione delle uscite didattiche o viaggi di istruzione per le quali si è puntato più che mai alla inclusività ed al rispetto di tutti.

10. METODOLOGIE E STRATEGIE DIDATTICHE

Il Consiglio di Classe ha privilegiato le seguenti metodologie e strategie didattiche:

- ATTIVITÀ DIDATTICA

- Approccio induttivo
- Approccio deduttivo
- Problem solving
- Feedback
- Imparare facendo (learning by doing)
- Didattica per progetti (Project work)
- Didattica modulare
- Lezione partecipata
- Cooperative learning
- Mappe concettuali
- Peer to Peer
- Altro...: Attività che hanno spesso portato alla realizzazione di prodotti creativi quali filmati, interviste impossibili, prodotti multimediali di varia natura.

- STRATEGIE

- Lezione frontale
- Lezione dialogata
- Lezione multimediale
- Esercitazioni guidate
- Esercitazioni autonome
- Esercitazioni a coppia (tutoring)
- Esercitazioni a gruppi omogenei/disomogenei
- Lavoro di produzione a gruppi
- La flipped classroom
- Debate / Brainstorming
- Problem solving
- Altro...: .

Ulteriori osservazioni:

Gli studenti si sono sempre dimostrati aperti e disponibili a sperimentarsi nella realizzazione di attività didattiche creative anche in collaborazione con studenti di altre classi facendo uso delle strategie più disparate.

11. STRUMENTI DIDATTICI

Strumenti didattici utilizzati, oltre ai libri di testo in adozione, per conseguire gli obiettivi:

- Laboratori
- Internet
- Stages formativi
- Visite guidate
- Giornali e riviste
- Uso piattaforme Classroom
- Partecipazione a conferenza
- LIM/Schermo interattivo
- Palestra
- Fotocopie
- Altro...: .

Ulteriori osservazioni:

L'ambiente Google Classroom si è mostrato un valido alleato a sostegno della sistematizzazione dei diversi materiali messi a disposizione nel corso degli anni. La disponibilità del nostro Istituto nel fornire strumenti informatici agli studenti, laboratori funzionali oltre a spazi ben strutturati hanno contribuito alla buona resa delle strategie messe in atto.

12. VALUTAZIONE E VERIFICA DEGLI APPRENDIMENTI**Quanto agli aspetti comuni relativi a verifica e valutazione, il CdC ha privilegiato:**

- VERIFICA SCRITTA
- VERIFICA ORALE
- VERIFICA STRUTTURATA
- VERIFICA SEMI-STRUTTURATA
- VERIFICA PRATICA
- INTERVENTI SCRITTI ELABORATI IN MODALITÀ FORUM / DIBATTITO
- RELAZIONE
- SIMULAZIONI D'ESAME
- Altro...: .

e, nelle valutazioni periodiche, ha sempre tenuto presenti i seguenti fattori:

- PADRONANZA DEI CONTENUTI ESSENZIALI DELLE DISCIPLINE
- CAPACITÀ E ABILITÀ CONSEGUITE ANCHE IN RELAZIONE ALLA SITUAZIONE DI PARTENZA (PROGRESSI E REGRESSI)
- ADEGUATEZZA DEI METODI DI LAVORO
- IMPEGNO ED AUTONOMIA DI STUDIO
- PARTECIPAZIONE ALL'ATTIVITÀ DIDATTICA
- PUNTUALITÀ NELL'ESECUZIONE DEI COMPITI ASSEGNATI
- DISPONIBILITÀ ALLA COLLABORAZIONE CON INSEGNANTI E COMPAGNI
- Altro...: .

Numero verifiche effettuate per quadrimestre e per tipologia:

	IQ - Scritte	IQ - Orali	IQ - Pratiche	IIQ - Scritte	IIQ - Orali	IIQ - Pratiche
Lingua e letteratura italiana	2	1		4	2	1
Lingua Inglese	1	1		2	2	
Seconda lingua straniera	2	2		3	1	
Storia	2	1		2	1	1
Matematica	2	1		3	2	
Tecniche Professionali per i servizi commerciali pubblicitari	1	3	1	4	4	1
Tecniche di comunicazione	1	1		1	2	
Economia Aziendale						

Elementi di storia dell'arte ed espressioni grafiche	1	1	1	1	1	1
Scienze motorie e sportive			3			3
IRC	4			3		
Attività alternativa						
Educazione civica			2	2	1	1
Diritto ed economia		2			2	

Ulteriori osservazioni:

Per lo svolgimento delle verifiche qui indicate si specifica che sono stati adottati gli strumenti compensativi dispensativi previsti secondo la normativa vigente e nel rispetto di quanto specificato in ciascun PDP/PEI redatto in corso d'anno.

Gli studenti hanno svolto le prove INVALSI secondo quanto riportato

Italiano 19 marzo 2024

Matematica 20 marzo 2024

Inglese 21 marzo 2024

13. RELAZIONE FINALE DI EDUCAZIONE CIVICA

Referente di classe per Educazione civica: Prof. A. Celeste

Osservazioni relative alla classe:

Durante il corso di quest'anno, gli studenti hanno dimostrato impegno nell'approfondire e comprendere i temi affrontati. La loro capacità di discutere è stata importante, sottolineando uno degli aspetti distintivi della classe: la varietà di opinioni e prospettive che ha arricchito le conversazioni e favorito un apprendimento più completo. Gli studenti sono stati capaci di cogliere le sfumature dei temi e discuterne in modo costruttivo, mostrando un buon grado di maturità e apertura mentale. In particolare, alcuni studenti si sono distinti per la loro capacità di approfondire i concetti trattati e la loro partecipazione attiva ha stimolato l'interesse dei compagni, creando un ambiente di apprendimento coinvolgente e motivante. I risultati conseguiti sono stati soddisfacenti, con gli studenti che hanno dimostrato di aver metabolizzato i concetti affrontati. Hanno pienamente capitalizzato l'opportunità di esplorare temi di cruciale importanza per il loro futuro come cittadini e individui, preparandoli efficacemente ad affrontare le sfide del mondo moderno. In conclusione, gli insegnamenti acquisiti durante quest'anno saranno di inestimabile valore per il futuro degli studenti, fornendo loro le basi per diventare cittadini consapevoli e responsabili.

Tematiche affrontate:

Costituzione e sviluppo sostenibile.

I temi trasversali individuati dal CDC all'interno dei nuclei concettuali deliberati dal Collegio dei docenti sono stati i seguenti:

Essere consapevoli della propria appartenenza ad una tradizione culturale, economica e sociale che si alimenta della partecipazione di ciascuno secondo le diverse identità.

Conoscere i principi costituzionali in materia di rapporti civili, economici, sociali e politici.

Conoscere le norme che regolano il mondo del lavoro.

Acquisire le conoscenze tecniche necessarie alla partecipazione sociale e politica e all'approccio con il mondo del lavoro.

NUMERO DI ORE PROGRAMMATE PER DISCIPLINA

	N. ORE
Lingua e letteratura italiana	4
Lingua Inglese	3
Seconda lingua straniera	
Storia	4
Matematica	
Tecniche Professionali per i servizi commerciali pubblicitari	8
Tecniche di comunicazione	3
Economia Aziendale	
Elementi di storia dell'arte ed espressioni grafiche	2
Scienze motorie e sportive	
IRC/Attività alternativa	
Diritto ed economia	10

MODULI EFFETTUATI

MODULI EFFETTUATI

LINGUA E LETTERATURA ITALIANA. Titolo e descrizione del modulo:

TUTTI FILI DI UNA STESSA TRAMA: gli studenti hanno realizzato un cortometraggio partendo da un lavoro di riflessione su temi quali "accoglienza, diversità e pari opportunità". La visione del film "Io Capitano" l'incontro con adolescenti provenienti dal centro di accoglienza di Ragusa oltre a quello con "Figli della Shoah" sul tema "La piramide dell'odio", sono stati gli elementi di

partenza per il confronto fra gli studenti e la realizzazione del prodotto finale.

STORIA. Titolo e descrizione del modulo:

TUTTI FILI DI UNA STESSA TRAMA: si rimanda a quanto espresso per Lingua e letteratura italiana specificando che dal punto di vista storico gli studenti si sono confrontati su tematiche legate alle diverse forme di esclusione e discriminazione in relazione ai diversi periodi storici affrontati.

LINGUA INGLESE. Titolo e descrizione del modulo:

Ecoturismo.

SECONDA LINGUA STRANIERA. Titolo e descrizione del modulo:

.

MATEMATICA. Titolo e descrizione del modulo:

.

TECNICHE PROFESSIONALI PER I SERVIZI COMMERCIALI. Titolo e descrizione del modulo:

Relazione sul bilancio sostenibile: caso Bauli.

Diritto ed Economia

La sostenibilità nel mondo del lavoro

TECNICHE DI COMUNICAZIONE. Titolo e descrizione del modulo:

Agenda 2030, Sviluppo Sostenibile: capacità di agire da cittadini responsabili e di partecipare pienamente alla vita civica e sociale.

ECONOMIA AZIENDALE. Titolo e descrizione del modulo:

.

ELEMENTI DI STORIA DELL'ARTE ED ESPRESSIONI GRAFICHE. Titolo e descrizione del modulo:

I MURI RACCOBTANO, agenda 2030 art

SCIENZE MOTORIE. Titolo e descrizione del modulo:

.

IRC. Titolo e descrizione del modulo:

.

ATTIVITÀ ALTERNATIVA. Titolo e descrizione del modulo:

Non presente

Modalità utilizzate: lezione frontale lezione interattiva problem solving attività laboratoriali lavori di gruppo compiti di realtà uscite didattiche partecipazione a conferenze visione ed analisi di materiali multimediali Altro...: Realizzazione di cortometraggio dal titolo "Tutti fili di una stessa trama";

Approccio alla disciplina da parte dei docenti:

Il percorso sarà di tipo induttivo: prenderà spunto dall'esperienza degli allievi, da situazioni personali, da avvenimenti o notizie di carattere sociale, politico o giuridico. Ci si avvarrà della lettura di testi da commentare e della partecipazione a mostre, concorsi e a tutte quelle iniziative che consentiranno di mettere in atto comportamenti conformi alle regole della convivenza civile e alla legalità. Si userà ogni strumento didattico utile a mettere in luce l'esperienza degli studenti come cittadini e possibili protagonisti della vita della società alla quale appartengono. Sarà favorito l'incontro diretto con le istituzioni (visita alle sedi delle istituzioni, partecipazioni a cerimonie, etc...) e con i protagonisti della vita del territorio locale e non (politici, imprenditori e volontari).

La valutazione

Per la valutazione delle prove di educazione civica sono state prese in considerazione le griglie di valutazione approvate dai dipartimenti di materia: la media dei singoli voti ha contribuito al voto finale di educazione civica.

14. CLIL: insegnamento di una disciplina non linguistica in lingua straniera

Attività e modalità di insegnamento:

L'insegnamento della DNL non è effettuato.

15. PCTO (Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento): attività nel triennio

Percorsi di classe per le Competenze Trasversali e l'Orientamento:

Per favorire lo sviluppo professionale, occorre agevolare il passaggio da un sistema educativo basato sulla trasmissione delle conoscenze ad una formazione basata sulle competenze, nel quadro di un processo formativo che si proietti lungo tutto l'arco della vita della persona (educazione permanente).

Il manifestarsi di nuove modalità produttive e organizzative nell'ambito professionale dei servizi commerciali e turistici, determina un profondo cambiamento non solo nelle figure professionali funzionali alle esigenze delle imprese, ma anche per quanto concerne le qualità e le caratteristiche richieste ai collaboratori.

Per tali figure professionali, accanto alle competenze tecniche, diventano sempre più importanti le competenze trasversali, la volontà di cooperare alle soluzioni dei problemi, la disponibilità ad assumersi responsabilità e a prendere iniziative, la capacità di lavorare in gruppo e di continuare ad apprendere. Le competenze trasversali sono propedeutiche all'acquisizione delle competenze strettamente professionali.

L'esperienza dell'alternanza costituisce una metodologia didattica, che facilita l'acquisizione delle competenze previste nel curriculum dal riordino del secondo ciclo.

Le competenze hanno una ricaduta sulle discipline coinvolte nel progetto e determinano la valutazione delle conoscenze disciplinari.

Nel nostro istituto, tale progetto si concretizza in significativi periodi di formazione in azienda attuati nell'arco dell'anno scolastico, integrati da un ventaglio di ulteriori occasioni formative, coordinate dal Consiglio di classe, a partire dalla classe seconda nel corso di Istruzione e Formazione.

La calendarizzazione tiene conto delle fasi di sviluppo dell'anno scolastico e delle disponibilità aziendali.

Interventi in aula prevedono la presenza di tutor aziendali e professionisti del settore, che sviluppano tematiche relative alle prestazioni richieste dalle imprese del settore e tematiche dell'orientamento al lavoro, con il preciso obiettivo di consolidare le esperienze acquisite e di indicare gli ambiti di spendibilità.

Il tutor interno esplicita il progetto formativo e le aspettative del Consiglio di Classe, al fine di rendere chiare le competenze da acquisire. Egli si propone di rendere consapevoli gli allievi dell'importanza dell'acquisizione delle competenze per realizzare il loro progetto di vita.

Stage e tirocini eventualmente svolti

La documentazione relativa ad attività autonomamente svolte dagli Studenti, concordate con la Scuola e riconosciute ai fini dell'acquisizione delle Competenze trasversali e per l'Orientamento (PCTO) è riportata nel Curriculum dello Studente e nelle schede individuali predisposte dalla Segreteria Didattica.

Ulteriori osservazioni:

Gli studenti della classe 5^AD hanno svolto le loro esperienze di PCTO in ambiti spesso diversi tra loro cercando anche di assecondare i loro interessi. Il confronto in classe di anno in anno li ha visti sempre più maturi e coinvolti. In particolare si segnala il salto di qualità dalla classe terza, quando si riprendeva a svolgere una regolare attività di PCTO dopo la pausa Covid, e la classe quarta. E' stato proprio in questa occasione che gli studenti si sono anche sperimentati nella realizzazione di un cortometraggio per raccontare agli altri la loro esperienza PCTO analizzando aspetti positivi, negativi in un dibattito aperto e costruttivo. In quinta hanno svolto l'attività di PCTO nelle prime settimane di settembre restituendo sensazioni, emozioni e aspettative nella realizzazione di una UDA interdisciplinare e di analisi e messa a confronto del percorso triennale.

16. ATTIVITÀ E PROGETTI

Attività di recupero e potenziamento

Il Consiglio di Classe ha progettato e realizzato una serie di interventi di recupero, sostegno e di approfondimento:

- In itinere
- Lavoro domestico individualizzato
- Attività di tutoraggio da parte di alunni
- Recupero a gruppi durante l'orario curriculare
- Pausa didattica
- Simulazione/i del colloquio orale
- Altro...: Le attività di recupero/potenziamento sono state realizzate predisponendo un clima di lavoro collaborativo tra docenti e discenti.

Altre attività di arricchimento dell'offerta formativa

Torneo di Pallavolo: 5^D seconda classificata

Gara Campestre: alunno di 5^D primo classificato

ISPI Il mondo in classe - Israele Hamas: Capire il conflitto, incontro on line promosso dal Corriere della Sera.

Figli della Shoah incontro Associazione Laboratorio **"La piramide dell'odio"**

Tutti fili di una stessa trama: Incontro Donata Casale progetto/Concorso Galdus -

Certificazione linguistica presso il nostro istituto.

Film documentario c/o Spazio Cinema Anteo **"Io Capitano"** e dibattito.

Progetto **"Minori non accompagnati"** - Incontro **UNICEF** c/o Sede Via Olona con un gruppo di studenti, del centro di accoglienza di Ragusa, che ha vissuto un'esperienza analoga a quella dei protagonisti del film Io Capitano.

Spettacolo teatrale sulla prevenzione sull'uso/abuso di alcol.

Giorno della memoria: in collaborazione con l'associazione ANPI incontro con S.ra Soncino, testimone

"La sicurezza stradale nell'era delle nuove tecnologie" gli studenti dialogano su rischi e pericoli nella guida col telefonino.

ADMO Incontro formativo teso a conoscere come diventare donatore di midollo osseo.

Incontro con l'**influencer Leo Mel** ex studente dell'IIPS B. Cavaliere ed oggi affermato influencer.

Percorsi interdisciplinari

Tematiche Interdisciplinari

Il CDC ha sviluppato le seguenti tematiche quali percorsi **trattati in modo interdisciplinare:**

- **Il lavoro** (Arte, Diritto, Francese, Inglese, Italiano, Storia, Tecnica Turistica);
- **La meravigliosa arte del viaggiare:** (Arte, Francese, Inglese, Matematica, Italiano, Storia, Tecnica Turistica e Tecnica della Comunicazione).
- **Sicurezza** (T.P.S.C, Tecniche di Comunicazione, Diritto)
- **Sviluppo sostenibile e turismo accessibile** (T.P.S.C, Diritto, Tecnica di Comunicazione, Inglese)
- **Shoah** (Italiano, Storia)
- **Guerra ed economia** (storia, Letteratura)

e ancora

- **Viaggio di istruzione** a Genova con lavoro interdisciplinare e costruzione di UDA dal titolo "La meravigliosa arte del viaggiare".

Iniziative ed esperienze extracurricolari (in aggiunta ai percorsi PCTO)

Si rimanda alle attività di orientamento qui di seguito elencate.

Eventuali attività specifiche di orientamento

Gli studenti della 5^AD hanno partecipato a numerose attività di orientamento qui di seguito elencate

OPTO: registrazione autonoma degli studenti sullapiattaforma di orientamento e scelta del laboratorio da seguire

Progetto "**Osserva Lavoro Milano**" vedi comunicazione del 5 ottobre 2023

Palazzo delle Stelline: evento di presentazione d

Looking for a job: percorso di approfondimento per la costruzione del proprio CV e gestione di un colloquio orale in lingua italiana ma anche in lingua inglese e spagnola.

ITS Academy Rizzoli: presentazione delle offerte formative nell'ambito delle strutture ITS Academy

SPS Italy

Management d'impresa: percorso formativo c/o ITS Academy Galdus

17. SCHEDA INFORMATIVA GENERALE SULLE SIMULAZIONI DELLE PROVE D'ESAME

Prove comuni previste:

Durante le riunioni per Asse o di Dipartimento sono state condivise strategie operative sulle metodologie di lavoro e di verifica pur non avendo previsto momenti istituzionali di realizzazione di prove comuni.

Simulazioni prove scritte

Prova	Data	Durata	Orario	Materia
Seconda Prova	22 Aprile 2024	6 ore	8:00 - 14:00	TPSC
Prima Prova	23 Aprile 2024	6 ore	8:00 - 14:00	ITALIANO
Seconda Prova	13 maggio 2024	6 ore	8:00 - 14:00	TPSC

Simulazioni colloquio (se effettuate):

Data	Materie
29 maggio 2024	Italiano, Storia, Seconda lingua comunitaria (francese) Storia dell'Arte, TPSC, TDC, Matematica

DOCUMENTI A DISPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE

1. Piano triennale dell'offerta formativa (disponibile sul sito dell'Istituto)
2. Schede relative ai percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (PCTO)
3. Fascicoli personali degli alunni
4. Verbali consigli di classe e scrutini
5. Griglie di valutazione del comportamento e di attribuzione credito scolastico
6. Materiali utili

Data 15/05/2024

Firme
